INFORME CONSOLIDADO DE ACOMPAÑAMIENTO PSICOLOGICO

CONVENIO ESPECIAL BID SUSCRITO ENTRE EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL Y EL TECNOLÓGICO DE ANTIOQUIA.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

DIRECCIÓN DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

COORDINACIÓN CAMPUS VITAL

MEDELLÍN

2025

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN 3
ANALISIS 3
Atención Psicológica Virtual Individual 3
Talleres de Formación Psicoemocional y Habilidades para la Vida 3
INFORME CONSOLIDADO DE PERCEPCIÓN 4
¿Duración de la consulta? 4
¿Qué tan escuchado(a) y comprendido(a) se sintió? 4
¿Recomendarías el servicio? 5
Aspectos por mejorar 5
CONCLUSIONES 6

VIGILADA MINEDUCACIÓN

INTRODUCCIÓN

El presente informe consolida las acciones de acompañamiento psicosocial desarrolladas en el marco del proyecto **Campus Vital**, integrando las intervenciones realizadas por medio de agendas virtuales y talleres formativos en los diferentes territorios. Su propósito es ofrecer un balance general sobre el alcance de estas acciones y las temáticas abordadas, con el fin de fortalecer las estrategias de promoción y prevención de la salud mental de los estudiantes.

Asimismo, el informe reúne la percepción de **59 estudiantes** frente al proceso de orientación y acompañamiento psicológico brindado de manera virtual. El análisis se elaboró a partir de las respuestas suministradas en la encuesta de percepción aplicada después de cada consulta, con el objetivo de identificar el nivel de satisfacción de los estudiantes y reconocer oportunidades de mejora en el servicio.

La encuesta incluyó preguntas relacionadas con la duración de la consulta, el nivel de escucha y comprensión percibida, los aspectos susceptibles de mejora, la recomendación del servicio y la satisfacción general con la atención recibida. Estos componentes permitieron valorar de manera integral la experiencia de los estudiantes, así como identificar recomendaciones para el fortalecimiento continuo del acompañamiento psicosocial ofrecido por el proyecto.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

ANALISIS

Atención Psicológica Virtual Individual

Durante el desarrollo del proyecto se brindó acompañamiento psicosocial virtual a 486 estudiantes de los diferentes territorios. Estos espacios de atención permitieron abordar necesidades emocionales, académicas y personales manifestadas por los participantes.
Al finalizar las sesiones, los estudiantes expresaron un alto nivel de satisfacción con el proceso, destacando la utilidad de las orientaciones recibidas, la cercanía en la atención y la oportunidad de contar con un espacio seguro para el manejo de sus inquietudes.

Talleres de Formación Psicoemocional y Habilidades para la Vida

En el mes de septiembre se realizaron 4 talleres en modalidad virtual alcanzando a impactar a 195 estudiantes.

Durante el mes de octubre se desarrollaron 14 talleres psicoeducativos en modalidad mixta, alcanzando a 558 estudiantes. Los temas abordados incluyeron autoconocimiento, resiliencia, autocuidado, inteligencia emocional, gestión del estrés, trabajo en equipo, motivación en el deporte y estrategias de afrontamiento.

Estas actividades ofrecieron a los participantes herramientas prácticas para el fortalecimiento de su bienestar personal y académico.

En noviembre se realizaron 13 talleres adicionales, con una participación de 778 estudiantes de territorio. En esta fase se trabajaron temáticas como manejo emocional, resiliencia, autoestima, convivencia y respeto en el aula, manejo de la tensión y el estrés, y autorregulación emocional. En conjunto, estas acciones buscaron aportar al bienestar emocional de los estudiantes del territorio TdeA, promoviendo habilidades para la vida y entornos educativos más saludables.

INFORME DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO

Los estudiantes manifiestan varios aspectos relevantes respecto al proceso de orientación psicológica recibido. En términos generales, sus respuestas evidencian una valoración positiva del acompañamiento brindado y destacan elementos relacionados con la calidad de la atención, la calidez del profesional y la pertinencia de las orientaciones ofrecidas, sus respuestas fueron:

¿Duración de la consulta?

La mayoría de los estudiantes manifestó que la duración de la consulta fue adecuada para la atención de sus necesidades emocionales, resaltando que el espacio fue empático y permitió recibir la orientación pertinente.

Si bien algunos participantes expresaron que les hubiera gustado contar con un poco más de tiempo, estos comentarios no reflejan una percepción negativa del proceso. Por el contrario, dicha apreciación se obtuvo dentro de un contexto general de alta satisfacción, registrada en el ítem correspondiente de la encuesta.

¿Qué tan escuchado(a) y comprendido(a) se sintió?

Las respuestas evidencian un alto nivel de satisfacción respecto a la escucha activa y la comprensión brindada durante las sesiones. Los estudiantes perciben que el profesional ofrece un espacio seguro, empático y respetuoso, donde pueden expresar sus preocupaciones sin temor a ser juzgados, aspecto fundamental en cualquier proceso psicológico.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

¿Recomendarías el servicio?

La mayoría de los estudiantes manifestó que sí recomendaría el servicio psicológico, resaltando la utilidad del mismo en el ámbito académico, personal y emocional. Entre las respuestas obtenidas se destacan:

- "Sí, es un servicio de mucho apoyo en el área académica y personal."
- "Sí, la experiencia fue positiva."
- "Sí, definitivamente recomendaría este servicio a otras personas porque me pareció muy útil y eficiente."
- "El trato fue amable y profesional, y los resultados fueron excelentes."
- "Me parece que es una muy buena profesional; realmente me sentí escuchada, comprendida y guiada."
- "Estoy muy satisfecha con el servicio, por lo cual no tengo nada de qué quejarme o alguna sugerencia por el momento."
- "Sería bueno que el tiempo fuera un poco más extenso, nada más eso."

Según estas respuestas, los estudiantes consideran que el acompañamiento recibido les permitió mejorar su bienestar emocional, obtener claridad frente a sus situaciones personales y académicas, y acceder a herramientas útiles para el afrontamiento de sus dificultades. Asimismo, destacan que el servicio genera una sensación de apoyo y comprensión, lo cual motiva a recomendarlo a otros compañeros que puedan estar enfrentando desafíos socioemocionales.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

Aspectos por mejorar

En relación con el ítem "¿Qué aspectos considera que podrían mejorarse?", se evidenció que la mayoría de los estudiantes no identifican elementos que requieran ajustes o cambios significativos, lo que refleja un alto nivel de satisfacción con el proceso de acompañamiento psicológico.

Sin embargo, un pequeño grupo de participantes manifestó que, aunque el servicio es adecuado, consideran valioso incrementar el número de atenciones para permitir un seguimiento más continuo. Asimismo, sugieren ampliar la duración de las sesiones con el fin de disponer de más tiempo para profundizar en los temas trabajados durante el encuentro.

Estas observaciones indican que el servicio es percibido como pertinente y útil, al punto de que las mejoras propuestas no se orientan a modificar la metodología o el trato recibido, sino a fortalecer la continuidad y el tiempo de atención ofrecido.

CONCLUSIONES

Dentro de los espacios brindados, tanto en las agendas virtuales de acompañamiento individual como en los talleres psicoeducativos y de habilidades para la vida, se evidencia un impacto positivo en el bienestar emocional de los estudiantes del territorio. Las intervenciones desarrolladas favorecieron la identificación, expresión y manejo adecuado de las emociones, fortaleciendo habilidades personales y relacionales necesarias para afrontar los retos académicos, familiares y sociales.

Los estudiantes perciben estos espacios como cercanos, empáticos y profesionales, lo que contribuye a generar confianza y a crear un ambiente seguro y confidencial para el abordaje de sus inquietudes. Los talleres realizados durante los meses de: Septiembre, Octubre y Noviembre ampliaron la cobertura del acompañamiento psicosocial, promoviendo competencias como el autocuidado, la autorregulación emocional, la convivencia, la resiliencia y la gestión del estrés, entre otros.

De manera general, se identifica que estos espacios generan un bienestar emocional significativo en la comunidad estudiantil atendida, aportando de manera directa a los procesos de promoción y prevención en salud mental y, a su vez, a la permanencia universitaria dentro del proyecto Campus Vital. Asimismo, se brindaron estrategias útiles para el manejo de situaciones personales, familiares y académicas, fortaleciendo la capacidad de afrontamiento ante los desafíos cotidianos y promoviendo su bienestar integral.

En conclusión, las estrategias implementadas responden de forma efectiva a las necesidades psicoemocionales de los estudiantes, consolidándose como un componente esencial para su bienestar integral y su adecuado desempeño académico.

VIGILADA MINEDUCACIÓN